

## Beszámoló a Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatal 2022. évi munkájáról

### Tisztelt Képviselő-testület!

A 2022. évi hivatali beszámolót rendhagyó módon kívánom megírni, tekintettel arra, hogy ezen év a Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatal számára a korábbi évek gyakorlatától jelentősen eltérően alakult. 2010 óta dolgozom a hivatalban és szinte minden évben olvastam a korábbi évek beszámolóit, melyek statisztikai adatok tömegével mutatták meg, hogy a dolgozók mekkora ügyiratmennyiséggel dolgoznak, hány bizottsági ülésen vesznek részt, mekkora munkaidőn túli munkavégzés és mekkora mennyiségű napirendszám mellett. Ezen adatokat az 2022. év vonatkozásában is össze tudtuk volna állítani, azonban azt hiszem ezen számok semmit sem tudnának érdemben elmondani a hivatal 2022. évéről. A számok mellett ugyanis az igazi lényeg sikkadna el, amely a tavalyi év vonatkozásában a megváltozott környezethez való alkalmazkodás és a folyamatos feladatát szervezés volt.

Nem szeretném a beszámolómban lényegét arra kihegyezni, hogy mekkora veszteséget jelentett a hivatal életében Dr. Dörnyei Vendel jegyző úr távozása, tekintettel arra, hogy egy hivatali szervezetnek a személyi változásokat tudnia kell kezelni, azonban azt hiszem, hogy 15 éves tevékenysége mély nyomott hagyott a hivatal, a város és a hivatali dolgozók életében, így jogviszonyának megszűnését a hivatal nehezen dolgozta fel. A hivatalon belül a dolgozók munkájának koordinálása, valamint elakadásaik (szakmai és/vagy emberi egyaránt) feloldása - egy ekkora munkaszervezetben mindenképpen - a jegyző feladata. Maga a felmondás bejelentése és a távozás közötti rövid idő meglepte - megítélésem szerint - tovább mélyítette a hivatali szervezet lélektani elnehezülését. A jegyzőváltás körüli bizonytalansági faktor okozta nehézségek lenyomatait máig látom bizonyos pontokon az ügyekben/helyzetekben/jogesetekben.

A szervezet vezetését - jegyzői feladatokat ellátó aljegyzőként - én láttam el közel egy évig. Erre való tekintettel a 2022 év beszámolóját magamnak kellett megírnom. A 2022 év nem csupán jegyző úr távozásától lett nehéz, hanem a hivatali létszám folyamatos változásától (testületi ügyintéző, pályázati referens, pénzügyi dolgozók személyi változásai...) is, a rengeteg pályázati feladattól, valamint az adott év egyéb plusz feladataitól (választás, népszámlálás...).

A helyzetünket tovább nehezítette, hogy én 2022 januárjában, 3 év kihagyás után tértem vissza a munka világába, így az elmúlt évek történéseiről nagyjából fogalmam sem volt.

Ezen a ponton szeretném megköszönni a hivatal minden dolgozójának, hogy segítette a munkámat. Tisztában vagyok azzal, hogy a biztos háttér nélkül, amit az egyes emberek (tudatosan használom ezt a szót, a szakügyintéző helyett) a szervezeten belüli tevékenysége, szaktudása és embersége nélkül ez nem tudott volna ilyen kiszámítható módon megvalósulni.

Mindig biztos lehettem az elmúlt évben is abban, hogy a pénzügyi vezetőnk, Csoba Zsuzsanna mindent megtesz a pénzügyi fegyelem és rend megtartása érdekében. Akkor is, ha ettől sokszor nem lett népszerű. Tudtam, hogy Vithalmné dr. Skrihár Tünde maximálisan ellátja irodavezetői

feladatait és ezen felül - a helyzet megoldása érdekében - ellát pályázati, helyettesi, illetve szinte akármilyen feladatot, ami hozzásegít minket a folyamatos, biztonságos működéshez.

De kellett ehhez a mellettünk dolgozó kollégák is. Kellett Harmathné Friesz Andreának és Pápai Mónikának a történelmi tudása és az, hogy mélyen lojálisak a hivatal irányába. Kellett az, hogy a csendesen dolgozó Molnár Tibor ... aki minden megold egyedül és sosem kell plusz energiát adni a munkájához. Kellett a Szabóné Tomayer Hajnalka, akiről ugyanez elmondható. Vagy kellett a dr. Szabó Erika, aki szintén csendben, a háttérben minden intézményi/nemzetiségi/választási feladatát ellátja és mellette megírja reggel, hogy mit ír a közlöny és mit felejtettünk el a héten. Kellett a Csendes Mónika, aki irányította, hogy minden papír és telefon elérjen a kellő helyre ... és kellett minden egyes dolgozó lelkesedése és akarata. Kellett a Mrázikné Nerhaft Borbála (Boriska), a Tóth Krisztina (Kriszti), a Vargáné Mészáros Irén (Irénke), a Békásiné Kilián Noémi, a Kálmán Virág, a László Gábor, a közterület felügyelők ... Mindenki kellett. Kellett a tudat, hogy mögöttünk állnak és segítik a munkánkat.

Nem tudok itt mindenkit felsorolni, de tényleg mindenkire építettünk. Éppen ezért én mindenkinek hálás vagyok.

Ez a beszámoló igazából róluk szól.

Arról, hogy szeretnek néha minket egy lassú, agyongondolkodó, bürokrata szervezetnek beállítani, de igazából ezen időszak mutatta meg számomra, hogy nehéz időkben össze tudunk fogni és helyt tudunk állni. Akkor is mikor – látni fogják később a kimutatásokból, hogy – kevesen vagyunk, mikor sok a kezdő, mikor nehezek az ügyek és emberileg is sokszor elég nehéz.

Ezen a ponton idéznék jegyző úr 2021. évi beszámolójából:

*„A Polgármesteri Hivatal 2020.-tól már Közös Önkormányzati Hivatalként két települést szolgál ki. Az, hogy ezen feladatoknak meg tudjunk felelni, nagyon komoly munkát igényel. A Hivatal minden munkatársának szinte állandó jelenlétével tud helyt állni évek óta, ám ettől függetlenül dolgozni kell egy regenerálódást is lehetővé tévő, hiányzások esetén is teljes értékű munkát végző, és egyre javuló nívón teljesítő munkaszervezet fejlesztésén. Az újabb és újabb feladatkör telepítésekre nincs ráhatásunk, de tudunk tenni azért, hogy kellő létszámmal és kellő felkészültséggel képesek legyünk hatékonyan reagálni a felmerülő feladatokra. Azt hiszem, hogy magasan képzett munkatársak szerződtetésével, és a munkatársak továbbtanulásaival egészen komoly szakmai tudás halmozódott már fel a Hivatalban, olyan, ami korábban nem állt rendelkezésre. Fontos munkatársaink megbecsülése, anyagilag és erkölcsileg is, nem szabad elveszítenünk szakembereinket.”*

*„A hivatali munka sok feladatot foglal magába, melyeket a lehető legmagasabb szakmai szinten kell ellátni. A bizottsági, képviselő-testületi, és nemzetiségi önkormányzati képviselő-testületi ülések nagyon sok munkaidőn túli elfoglaltságot jelentenek, ezen túlmunkák szabadidővel történő kompenzálása továbbra is esetleges. Feladataink nagy része nem előre tervezhető, gyakori a gyors intézkedést igénylő feladat, gyakran nagyon összetett, komoly vizsgáldást és szakmai felkészülést igénylő ügyekben kell gyorsan eljárni. Fontosnak tartom, hogy*

*munkatársaim motiváltak, folyamatosan az ügyfelek rendelkezésére állnak, segítőkészek, egy barátságos, szolgálatkész hivatali attitűd érvényesül. Ügyfeleink olyan ügyekben is számíthatnak a tőlünk telhető segítségre, amelyekben nem a Közös Hivatal rendelkezik hatáskörrel, de az ügy intézését tájékoztatás nyújtásával meg tudjuk könnyíteni. Törekedünk a munkatársak szabadságainak kiadására, de a korábbi évekhez hasonlóan ez 2021. évben sem tudott teljes körűen megvalósulni. A Hivatal együttműködése a Képviselő-testülettel, annak tagjaival, bizottságaival jó, a problémák lehetőség szerinti megoldására való törekvés közös alapot teremt erre. ,,*

Ezt azért szerettem volna kiemelni, mert nem panaszt szerettem volna megfogalmazni eddigi írásom nyomán. Csupán rögzíteni kívántam, hogy a létszámkérdés (különösen a felkészült, szakami tudással rendelkező létszám), már a korábbi években is nyomatékos probléma volt. Ez természetesen érinti a szabadságok, túlórák kiadásának rendjét, valamint a folyamatos, biztonságos feladatellátást is.

Tudniuk kell azt is, hogy egy új felvételes kolléga, főleg aki nem látott el előtte hasonló feladatot, annak a betanítása - az alapfeladat mellett - igen nagy teher ró a betanítóra, valamint a munkavégzési önállósága természetesen hosszú ideig még nem biztosított a szervezeten belül. Azonban a szervezet működőképességének biztosítása érdekében folyamatosan betanítási szakaszban vagyunk, mind egyes önkormányzati részeken, mind a pénzügyi irodában.

Mikor a Tisztelt Képviselők akár a hivatalnál, vagy akármelyik intézménynél látják a jelentős bérmegettarítást, akkor látniuk kell azt is, hogy olyankor a szervezeten belül másoknak többet kellett vállalniuk. Ez a megettarítás nem „magától” képződik meg.

Tisztában vagyok azzal, hogy a létszámhiány a legtöbb intézményünkben jelen van. Gondolok itt a szociális otthon és az óvoda nehézségeire. Folyamatosan tartom az intézményvezetőkkel a kapcsolatot. Azt hiszem, hogy Önöknek igazából azt kell látni, hogy elég nehéz gazdasági környezetben, elég nehéz személyi és tárgyi feltételek mellett a meglévő dolgozók igyekeznek mindent megtenni a biztonságos, folyamatos működés biztosítása érdekében az intézményekben.

Kérem, támogassák Őket a munkájukban és segítsék Őket!

Itt ezen a ponton visszakanyarodnék a hivatali munkára. Mint tudják Császártelepülés is a közös hivatal része. Erről azért tudunk könnyen megfélekedezni, mert az önkormányzatisága természetesen önálló, azonban a hivatal életéhez szorosan kapcsolódik. Ezúton szeretném megköszönni dr. Cserhalmi Antalnak eddigi és ezt követő munkáját is. Azt tudom róla is elmondani, amit a hivatal gerincét képező dolgozókról. Mivel tudtam, hogy ott van Császáron, biztonságosnak és kiszámíthatónak éreztem az ottani munkafolyamatokat is.

Több ízben és több fórumon kifejtettem már, ezúton csak röviden jelzem, hogy megítélésem szerint a hivatal vezetése nem csupán jogtechnikai kérdés, hanem ennél sokkal több kell hozzá. Kell hozzá szív és lélek ... kell hozzá kellő alázat és elszántság ... kell hatalmas szakmai tudás és tapasztalat ... kell hozzá emberismeret és emberség is ... hiszen nem csak a jogszerű működés

biztosítása a jegyző feladata, hanem a személyi létszám összehangolt, jól működő szervezetté formálása, valamint a jó lélektani szervezet kialakítása és fenntartása egyaránt.

Ezúton köszöntöm körünkben dr. Pápai Tamás jegyző urat. Sok sikert kívánok neki a további munkához és kívánom, hogy a következő évek az építkezés évei legyenek és tudja fent leírtakat megvalósítani.

Összegezve: a Hivatal 2022. évi munkáját a bemutatott nehézségek ellenére is megfelelően látta el, mely a Kollégák odaadó, sok esetben túlterhelés melletti helytállásával, és a Képviselő-testület, valamint a Polgármester Úr támogatásával volt biztosított.

És akkor álljon itt a végén egy idézet:

„.. a fundamentum Istentől való és Istentől való az akarat, mely újra építi a falakat.” (Wass Albert)

Kisbér, 2023. november 4.

Dr. Szeiffert Ivett aljegyző